



Huisregels Dormio Resort Nieuwvliet-Bad

Beste gast,

Hartelijk dank voor uw verblijf op Dormio Resort Nieuwvliet-Bad! Ons team zal alles in het werk stellen om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Dit kunnen wij niet zonder uw medewerking. Daarom attenderen wij u graag op onderstaande huisregels.

Aankomst en vertrek

De accommodaties zijn op de aankomstdag vanaf 16.00 uur beschikbaar. Uitchecken is mogelijk tot 11.00 uur op de dag van vertrek.

Bezoekers

Bezoekers zijn van harte welkom en dienen zich bij aankomst bij de receptie te melden. Zij worden geacht vóór 21.00 uur het resort verlaten te hebben. Afwijking hiervan is uitsluitend mogelijk met toestemming van de Resort Manager. Mochten bezoekers willen overnachten, dan dient dat bij de receptie te worden gemeld. Zij worden geregistreerd als zijnde medereiziger en hiervoor dient toeristenbelasting te worden afgerekend. De receptie behoudt zich het recht voor logees te weigeren. Bezoekers dienen zich te houden aan de in dit reglement gestelde regels.

Faciliteiten van het resort

Voetballen en andere balspellen zijn alleen toegestaan op de daartoe aangewezen plaatsen. Het gebruik van de faciliteiten en (speel)toestellen van het resort geschiedt op eigen risico.

De accommodatie en afval

De accommodaties beschikken elk over een persoonlijke inrichting. Het is niet toegestaan meubilair dat in het vakantieverblijf behoort mee naar buiten te nemen. (Tuin)meubilair en inventaris mag niet naar andere accommodaties worden verplaatst of verhuist.

Gasten zijn verplicht de accommodatie en omgeving in nette en ordelijke staat te houden. In, om of op de accommodatie mag geen afval achtergelaten worden. Afval dient gesorteerd gedeponeerd te worden in de daartoe bestemde afvalcontainers. Het plaatsen van vuilniszakken (en los afval) is in geen enkel geval toegestaan in verband met de hygiëne en het aantrekken van (on)gedierte.

Bij uw afwezigheid dienen alle losse zaken zoals fietsen, speelgoed e.d. rondom de accommodatie te zijn opgeruimd en zoveel mogelijk opgeborgen en uit het zicht geplaatst. Fietsen mogen niet tegen de accommodaties worden geplaatst. Het plaatsen van partytenten en het gebruik van drones zijn niet toegestaan.

Huisdieren

Huisdieren zijn toegestaan op het resort en in de daarvoor bestemde accommodaties. Huisdieren zijn niet toegestaan in de huisdier vrije accommodaties.

Honden dienen te allen tijde te zijn aangelijnd, behalve binnen een vakantieverblijf en mogen op geen enkele wijze overlast bezorgen aan de andere gasten op het resort. Honden dienen buiten het resort te worden uitgelaten.

In geval van "ongelukjes" dient de begeleider van de hond zelf te zorgen voor verwijdering van deze vervuiling. Huisdieren worden niet toegelaten in openbare gelegenheden, zwembaden, horecagelegenheden, supermarkt etc.

(Nacht)rust en overlast

Gasten op het resort dienen zich in zijn algemeenheid correct te gedragen en dienen op het gehele terrein een stilte in acht te nemen tussen 23.00 uur en 07.00 uur. Wij verwachten van onze gasten dat zij deze nachtrust strikt naleven. Dit betekent onder meer geen muziek, luide gesprekken of enig ander lawaai en na 23 uur geen gebruik meer te maken van de buitenbubbelbaden.

Ook overdag is het niet toegestaan muziekdragers, muziekinstrumenten en andere voorwerpen die geluidsoverlast (kunnen) veroorzaken op zo'n manier te gebruiken, dat overlast wordt veroorzaakt. Met het ontvangen van een klacht van een medegast staat de overlast vast en kunnen er kosten in rekening worden gehouden. Op ons resort is er een bewakingsdienst aanwezig. Instructies van het personeel (met inbegrip van deze bewakingsdienst) dienen terstond te worden opgevolgd. De woningen zijn privé-eigendom (volgens art. 461 BW); gebruik van lachgas is ten strengste verboden, mogelijkheid tot verwijdering van het resort is gewaarborgd.



Onderhoud

Dormio Resort Nieuwvliet-Bad behoudt zich het recht voor om vanaf 08.00 uur (schoonmaak)werkzaamheden rond de accommodatie te (laten) verrichten. Spoedeisende storingen die aan de receptie zijn gemeld, worden zo spoedig mogelijk opgelost. Dormio Resort Nieuwvliet-Bad heeft altijd het recht de verhuurde accommodaties te betreden voor inspectie en/of om onderhoudswerkzaamheden te (laten) verrichten. Indien mogelijk zal het personeel een dergelijk bezoek tijdig aankondigen.

In spoedeisende gevallen mag Dormio Resort Nieuwvliet-Bad afzien van een aankondiging.

Parkeren

Het is enkel toegestaan, tenzij anders aangegeven, om uw auto(s) op de daarvoor bestemde parkeervakken van uw accommodatie te parkeren. Meerdere auto's zijn niet toegestaan op het resort en dienen op de algemene parkeerplaats te worden geparkeerd. Met het oog op calamiteiten en af- en aanvoer (van hulpdiensten) moeten paden, toegangswegen en slagbomen altijd vrij blijven van auto's en overige obstakels. De normale verkeersregels zijn van toepassing in het park. In afwijking daarvan bedraagt de maximumsnelheid op het resort voor alle voertuigen 15 km per uur, tenzij expliciet anders aangegeven. Uitsluitend bestemmingsverkeer is toegestaan. Voetgangers en (spelende) kinderen hebben altijd voorrang. Wij vragen u vriendelijk ons nieuw aangelegd gras een kans te geven te groeien en hier dus geen auto's op te plaatsen. Elektrische auto's mogen uitsluitend geladen worden middels de daarvoor bestemde laadpalen bij de woningen of op de algemene parkeerplaats. Laden op het lichtnet van uw vakantieverblijf is niet toegestaan.

Veiligheid

Het gebruik van een barbecue op het resort is toegestaan mits deze minimaal 3 meter van bomen, struiken, schuttingen, gebouwen en de accommodatie staat. Tevens dient er binnen handbereik van de barbecue een emmer met ca. 10 liter water klaar te staan voor noodgevallen. Als brandstof voor de barbecue mag uitsluitend gebruik gemaakt worden van elektriciteit, houtskool en briketten. Dormio Resort Nieuwvliet-Bad behoudt zich het recht voor om in bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld extreme droogte) het gebruik van een barbecue te verbieden. In verband met brandgevaar mogen wegwerpbarbecues niet in de daartoe bestemde containers worden gedeponneerd, zolang deze nog niet gedooft en afgekoeld zijn.

Zelf meegenomen elektriciteit-, en/of waterinstallaties moeten voldoen aan de wettelijke eisen.

Indien door welke oorzaak dan ook brand ontstaat, dient de Gast onmiddellijk alarm te slaan zodat de brand zo spoedig mogelijk kan worden geblust. Vriendelijk verzoeken wij u om bij het verlaten van de woning alle verlichting uit te schakelen en de achterdeuren te sluiten.

Dormio Resort Nieuwvliet-Bad is een vuurwerkvrij resort.

Algemene huisregels

Aanwijzingen van de medewerkers van het resort dienen in alle gevallen te worden opgevolgd.

Gedraag u zodanig dat u niemand overlast bezorgt. Geniet van uw verblijf en gun ook andere gasten de gelegenheid te genieten van hun vakantierust.

Alle gasten dienen de in de algemene voorwaarden, de Recronvoorwaarden en het resortreglement opgenomen voorschriften en regels strikt na te leven en aanwijzingen van het personeel en/of de eventueel aanwezige bewakingsdienst in welke vorm en in welk verband dan ook op te volgen. Dit geldt eveneens voor de regels die voor het gebruik van de faciliteiten gelden.

Overtreding van deze voorwaarden en regels alsmede het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel kunnen verwijdering van het resort tot gevolg hebben waarbij de toegang tot het resort zal worden ontzegd, zonder dat u recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van de betaalde of nog te betalen (huur) sommen, onverminderd het recht van Dormio Resort Nieuwvliet-Bad om schadevergoeding te vorderen voor de schade die door de overtreding wordt veroorzaakt.

Borgsommen

Conform de algemene voorwaarden, dient u een borgsom van **maximaal € 800 (per huis)** vooraf te voldoen. U ontvangt de borg binnen 14 werkdagen per bank/giro terug, indien u op de vertrek dag één en ander conform de voorwaarden heeft achtergelaten en uw gedrag in overeenstemming was met de gestelde gedragsregels. Dormio Resort Nieuwvliet-Bad is gerechtigd om kosten te verrekenen met de ingehouden borg.

Klachten van derden en/of beveiliging aangaande uw gedrag/ lawaaioverlast/ vernielingen, kunnen leiden tot verwijdering van het resort met inhouding van uw borg. U heeft geen recht op teruggave van de huurgelden.



Schade die u of een van uw medegasten veroorzaken aan eigendommen van Dormio Resort Nieuwvliet-Bad worden altijd direct verhaald op de veroorzaker of op u.

Extra inzet van onze medewerkers (waaronder beveiliging) ten gevolge van uw gedrag, worden vertaald in kosten en kunnen worden ingehouden op uw borg.

Enkele voorbeelden van kosten die in rekening kunnen worden gebracht:

- Afval in en rondom de woningen afvoeren: minimaal € 100
- Extra schoonmaak; dit ter beoordeling van het schoonmaakbedrijf: minimaal € 150
- Achterlaten van vuile vaat of vaat in de afwasmachine: € 25
- Waarschuwing door Resort Manager of beveiliging bij (geluids)overlast; eerste waarschuwing: mondeling, tweede waarschuwing € 100, derde waarschuwing verwijdering van het resort en/of vergoeding van alle geleden kosten veroorzaakt door uw overlast.

Dormio Resort Nieuwvliet-Bad behoudt zich het recht voor, ongeacht wie van uw groep de veroorzaker is, de eventuele kosten door schade, extra werkzaamheden of vernielingen te verrekenen met de borg. Ondergetekende tekent voor de ontvangst en kennisname van deze gedragsregels. Hij/zij verplicht zich de overige personen van de groep in kennis te stellen van deze gedragsregels. Hij/zij kan persoonlijk aansprakelijk gesteld worden voor misdragingen van de groep. Hij/zij is bevoegd namens de groep deze afspraken te maken.