Algemene Voorwaarden Summio Parcs

1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan, tenzij anders in het artikel vermeld onder:

Aankomst: de begindatum van de periode waarvoor de overeenkomst tussen huurder en Summio Parcs is aangegaan.
Accommodatie(s): alle vakantieverblijven ten behoeve van recreatieve doeleinden (zoals bijvoorbeeld een bungalow, hotelkamer, appartement, villa e.d.)**.**
Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst die gesloten is tussen de huurder en Summio Parcs.
Bijkomende kosten: kosten zoals onder andere maar niet uitsluitend reserverings- en afhandelingskosten, bedlinnen, (eind)schoonmaak, toeristenbelasting en heffingen zijn verplicht bij elke reservering.
Borgsom: een bedrag dat door Summio Parcs dan wel door het park zelf kan worden gevraagd als zekerheid ter dekking van eventuele vorderingen, schade en/of kosten als gevolg van onder andere maar niet uitsluitend extra werkzaamheden, vernielingen en dergelijke, die tijdens het verblijf door (toedoen van) de huurder worden veroorzaakt. Indien het rekeningnummer van huurder bekend is en er geen schade en/of extra kosten zijn geconstateerd, wordt de Borgsom binnen tien werkdagen na vertrek teruggestort.
Customer Contact Center: de afdeling Customer Contact Center van Summio Parcs, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 20.00 uur en op zaterdag en zondag van 09.00 tot 17.00 uur op +31 85 013 05 00 of per e-mail op reservations@summio.nl.
Summio Parcs: Summio Parcs B.V., gevestigd te Arnhem, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 09170603, dan wel aan haar gelieerde ondernemingen die Accommodaties verhuren.
Faciliteiten: alle voorzieningen binnen en/of buiten het park waar op basis van de overeenkomst gebruik van mag worden gemaakt.
Flexibele prijs: een reservering gemaakt tegen een flexibele prijs kan – zonder opgave van redenen – kosteloos worden geannuleerd en/of gewijzigd tot 28 dagen voor Aankomst. 50% van de reissom dient bij reservering te worden betaald. De resterende 50% dient uiterlijk 28 dagen voor Aankomst te worden betaald.
Groepsreservering: een reservering van 4 Accommodaties of meer.
Huurder: degene die een reservering maakt met Summio Parcs alsmede de personen die ook gebruik (zullen) maken van de gehuurde Accommodatie.
Huurprijs: de Flexibele of Standaard prijs die overeengekomen wordt bij het aangaan van de overeenkomst.
Inventaris: de inboedel c.q. meubilering van de Accommodatie, één en ander in de meest ruime zin van het woord.
Lang verblijf: een reservering van 22 nachten of meer.
No show: het zonder voorafgaande mededeling door Huurder aan Summio Parcs of aan de receptie van het Park, niet binnen 24 uur - te rekenen vanaf de eerste inchecktijd op de Aankomstdatum - arriveren op het park.
Overeenkomst: de overeenkomst die de Huurder sluit met Summio Parcs met betrekking tot de huur van de Accommodatie voor recreatief gebruik.
Parkreglement: het geldende reglement op het betreffende park, zoals onder andere maar niet uitsluitend ten aanzien van het gebruik van de Accommodatie, Faciliteiten e.d.
Receptie: de ontvangstruimte op het park waar de Huurder zich dient te melden voor het in- en uitchecken van het verblijf en waar de Huurder terecht kan met vragen.
Reissom: de Huurprijs voor de Accommodatie inclusief eventuele Bijkomende kosten.
Reservering: het boeken van een Accommodatie bij Summio Parcs.
Park: de locatie waar een Accommodatie zich bevindt.
Standaard prijs: de standaard prijs is het voordeeltarief van Summio Parcs. Een Reservering gemaakt tegen een Standaard prijs kan tot en met de 94e dag voor aankomst kosteloos geannuleerd worden. Vanaf de 93e dag voor aankomst worden annuleringskosten in rekening gebracht. De Reissom dient direct bij Reservering te worden betaald.
Schriftelijk: per e-mail met ontvangstbevestiging of per aangetekende brief.
Website: de website(s) van Summio Parcs.

De definities kunnen zonder verlies van hun betekenis in enkel- en in meervoud worden gebruikt.

2. TOEPASSING

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, (win)acties, Reserveringen en Overeenkomsten ten aanzien van de Accommodaties die worden verhuurd door Summio Parcs.

2.2 Summio Parcs wijst alle algemene voorwaarden waarnaar de Huurder verwijst of die door de Huurder worden gebruikt uitdrukkelijk van de hand.

2.3 Gemaakte afspraken die afwijkend zijn van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk door Huurder en Summio Parcs zijn overeengekomen.

3. RESERVERINGEN

3.1 Reserveren kan direct via de Website of per e-mail aan reservations@summio.nl. Telefonisch reserveren kan via telefoonnummer +31 85 013 05 00.

3.2 Summio Parcs behoudt zich het recht voor om Reserveringen gemaakt door personen jonger dan 18 jaar niet in behandeling te nemen.

3.3 Summio Parcs behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen Reserveringen te weigeren of hieraan aanvullende voorwaarden te stellen.

3.4 Nadat de Huurder de Reservering heeft gemaakt, ontvangt de Huurder een reserveringsbevestiging met bijbehorende factuur. Deze dient de Huurder direct na ontvangst te controleren op juistheid en in geval van eventuele onjuistheden onmiddellijk door te geven aan Summio Parcs. Voor eventuele onjuistheden in een Reservering blijft Huurder zelf verantwoordelijk.

3.5 Bij het maken van een Reservering voor een Lang verblijf of een Groepsreservering kan de Huurder contact opnemen met de Summio Business Line telefonisch op telefoonnummer +31 26 353 77 22 of op het e-mailadres business@summio.nl en informeren naar een voorstel en de Business Line voorwaarden.

3.6 Indien de Huurder binnen 5 dagen na het maken van de Reservering niet in het bezit is van een reserverings-bevestiging met bijbehorende factuur, dient de Huurder contact op te nemen met het Customer Contact Center. Bij afwezigheid van de reserveringsbevestiging/factuur kan geen beroep op de Reservering worden gedaan.

3.7 Tussen de Huurder en Summio Parcs komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat de Huurder een Reservering maakt en Summio Parcs de Reservering aan de Huurder heeft bevestigd.

3.8 Summio Parcs wijst Huurder erop dat de Reservering die Huurder maakt wettelijk definitief is. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenkperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de Overeenkomst die Huurder sluit met Summio Parcs.

4. PRIJZEN

4.1 De Huurder kan bij het plaatsen van een Reservering een keuze maken uit een Flexibele prijs en een Standaard prijs.

4.2 Voorkeuren dient de Huurder gelijktijdig met en aanvullend op de Reservering op te geven en zullen slechts worden toegekend op basis van beschikbaarheid. Voorkeuren worden gefactureerd tegen de op het moment van Reservering geldende tarieven, zoals weergegeven tijdens het boekingsproces. Indien deze facturatie ontbreekt c.q. niet is voldaan, kan er geen aanspraak worden gemaakt op deze voorkeuren.

4.3 De Huurder is verschuldigd aan Summio Parcs: de overeengekomen Huurprijs en Bijkomende kosten, zoals vermeld in de bevestiging tevens factuur van de Reservering.

4.4 Huurder kan geen gebruik meer maken van andere kortingen en/of speciale aanbiedingen indien de bevestiging van de Reservering met bijbehorende factuur door Summio Parcs is verzonden.

4.5 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.6 Summio Parcs heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder maar niet uitsluitend het tarief voor de btw, toeristenbelasting en heffingen) en waar Summio Parcs geen invloed op heeft, door te voeren en bij Huurder in rekening te brengen.

5. ANNULEREN OF WIJZIGEN VAN DE OVEREENKOMST

5.1 Een Reservering gemaakt tegen de Flexibele prijs kan tot de 28e dag voor Aankomst kosteloos worden geannuleerd.

5.2 Een Reservering gemaakt tegen de Standaard prijs kan tot en met de 94e dag voor Aankomst kosteloos worden geannuleerd. Daarna zijn de annuleringskosten als volgt:

- Vanaf de 93e tot en met de 29e dag voor Aankomst 50% annuleringskosten;
- Vanaf de 28e dag voor aankomst tot de dag van Aankomst 100% annuleringskosten.

5.3 Na annulering ontvangt de Huurder een annuleringsnota. Hierin staan de kosten van de annulering omschreven.

5.4 Reserverings- en afhandelingskosten à € 42,50 worden niet gerestitueerd.

5.5 Na een 'No show' wordt de Reservering geannuleerd en heeft de Huurder alleen recht op restitutie van de betaalde toeristenbelasting. Van de andere Bijkomende kosten vindt geen restitutie plaats. Dit geldt voor zowel reserveringen gemaakt tegen de Standaard prijs als tegen de Flexibele prijs.

5.6 Wijzigen van een Reservering gemaakt tegen de Flexibele prijs kan tot de 28e dag voor Aankomst. De nieuwe Reissom wordt hierbij verrekend met de oude Reissom en de Huurder ontvangt hiervan een aanvullende (credit)nota.

5.7 Indien Summio Parcs door omstandigheden een wijziging in de door Huurder gemaakte Reservering dient te maken, zoals onder andere met betrekking tot het Park de periode van verblijf of het type en/of de ligging van de Accommodatie, kan Summio Parcs aan de Huurder een passend alternatief bieden.

6. INDEPLAATSSTELLING

6.1 Het is de Huurder niet toegestaan de Accommodatie uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de Overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, mits voorafgaand Schriftelijk is overeengekomen met Summio Parcs.

6.2 Indien de Huurder en Summio Parcs een indeplaatsstelling zoals genoemd onder artikel 6.1 Schriftelijk zijn overeengekomen, blijft de Huurder naast degene die de Huurder vervangt hoofdelijk aansprakelijk tegenover Summio Parcs voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de Reissom.

7. BIJKOMENDE KOSTEN

7.1 De Huurder is behalve de Huurprijs ook Bijkomende kosten aan Summio Parcs verschuldigd.

7.2 De toeristenbelasting en heffingen wordt mede vastgesteld door de betreffende gemeente waarin het Park is gelegen. De Huurder is deze toeristenbelasting en heffingen, die onderdeel uitmaken van de Bijkomende kosten, te allen tijde verschuldigd.

8. BORGSOM

8.1 Het is Summio Parcs dan wel het Park – op eerste verzoek - toegestaan om een Borgsom te eisen. Huurder dient alsdan daaraan haar medewerking te verlenen en deze Borgsom af te geven.

9. BETALINGEN

9.1 De Huurder is bij het maken van een Reservering tegen de Flexibele prijs verplicht om 50% van de Reissom direct te voldoen en de resterende 50% van de Reissom uiterlijk 28 dagen voor Aankomst.

9.2 De Huurder is bij het maken van een Reservering tegen de Standaard prijs verplicht om de Reissom direct te voldoen.

9.3 Als bij Aankomst blijkt dat de Reissom nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Summio Parcs, dan dient de Huurder het (restant van het) bedrag alsnog te voldoen alvorens toegang te verkrijgen tot de Accommodatie. Mocht blijken dat er wel een betaling door de Huurder heeft plaatsgevonden, maar het bedrag bij Aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Summio Parcs dan zal restitutie achteraf plaatsvinden.

9.4 De Huurder is bij niet tijdige betaling onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. Indien (tijdige) betaling uitblijft, is Summio Parcs gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. De Huurder is aansprakelijk voor alle kosten en schade die Summio Parcs als gevolg hiervan lijdt of zal lijden. Summio Parcs behoudt zich in ieder geval het recht voor om de volledige Reissom in rekening te brengen bij Huurder.

10. AANKOMST EN VERTREK

10.1 De tijden van in- en uitchecken zijn terug te vinden in de reserveringsbevestiging.

10.2 De Huurder kan de Overeenkomst met Summio Parcs tegen een meerprijs verlengen op basis van beschikbaarheid en indien Summio Parcs daarmee Schriftelijk akkoord gaat. Summio Parcs is hierbij gerechtigd een andere Accommodatie aan te wijzen. De meerprijs zal worden bevestigd aan Huurder en dient direct te worden voldaan.

10.3 Indien de Huurder verlaat aankomt en/of vervroegd vertrekt, blijft de Reissom voor de gehele Reservering verschuldigd.

10.4 Huurder dient de Receptie van het Park tijdig te informeren indien Huurder later dan de inchecktijd op het Park arriveert.

11. REGLEMENTEN

11.1 Huurder is verplicht zich ten aanzien van de Accommodatie en de Faciliteiten als een goed huurder te gedragen.

11.2 Huurder dient zich tevens te houden aan de door het Park vastgestelde regels, waaronder in ieder geval het Parkreglement.

11.3 Huurder is verplicht zich bij het inchecken bij de Receptie te legitimeren. Indien de Huurder geen legitimatiebewijs kan tonen, kan Summio Parcs en/of de Receptie van het Park besluiten de Huurder te weigeren.

11.4 De Accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op de Website van Summio Parcs staat vermeld met uitzondering van kinderen tot en met één jaar.

11.5 Summio Parcs behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de beschikbaarheid en openingstijden van de Faciliteiten van het Park dan wel tot het verrichten van noodzakelijk onderhoud aan de Accommodatie en/of op het Park, zonder dat de Huurder recht heeft op enige vergoeding c.q. compensatie.

11.6 De Huurder dient de Accommodatie bij vertrek conform het geldende Parkreglement bezemschoon achter te laten.

11.7 Bij overtreding van de regels opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, het Parkreglement en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel van het Park, heeft Summio Parcs dan wel het Park het recht de Huurder terstond van het Park te verwijderen, zonder dat restitutie van de Reissom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

11.8 Indien het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat door de Huurder van een Accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, heeft het parkmanagement het recht zich toegang tot de Accommodatie te verschaffen.

12. HUISDIEREN

12.1 Huisdieren zijn enkel toegestaan als dit uitdrukkelijk staat aangegeven en voor zover deze bij het maken van de Reservering zijn opgegeven. Het later toevoegen van een huisdier aan een reeds gemaakte Reservering is alleen mogelijk op basis van de beschikbaarheid.

12.2 De Huurder is te allen tijde aansprakelijk voor eventuele door het huisdier aangebrachte schade c.q. hinder aan de Accommodatie en/of (op) het Park.

12.3 Dieren die enig gevaar voor de omgeving kunnen opleveren, zijn niet toegestaan.

13. GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS

13.1 De Huurder is – ieder voor zich - hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de Accommodatie en op het Park.

13.2 De Huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van Inventaris en/of Accommodatie. Eventuele schade dient door de Huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Summio Parcs en/of de Receptie van het Park en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed. Indien de Huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan de schuld van de Huurder, is het voornoemde niet van toepassing.

14. OVERMACHT EN AANSPRAKELIJKHEID

14.1 Overmacht aan de zijde van Summio Parcs bestaat indien Summio Parcs in de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Summio Parcs, zoals onder andere maar niet uitsluitend oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen, epidemie en andere gebeurtenissen.

14.2 In het geval Summio Parcs al dan niet tijdelijk niet in staat is om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kan Summio Parcs, nadat zij kennis heeft gekregen van de (tijdelijke) onmogelijkheid de Overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen aan de Huurder. Summio Parcs zal nimmer gehouden zijn tot vergoeding van enige kosten en/of schade aan Huurder.

14.3 De Huurder is niet gehouden om het wijzigingsvoorstel te accepteren. Wenst Huurder hiervan geen gebruik te maken, dan dient de Huurder dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Summio Parcs het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. De Huurder heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de Reissom.

14.4 Summio Parcs is niet aansprakelijk voor diefstal of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van het verblijf op het Park, het gebruik van de Accommodatie en/of andere Faciliteiten op het Park, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Summio Parcs of (één van) haar werknemers.

14.5 Summio Parcs aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade uit derving van reisgenot zoals onder andere maar niet uitsluitend onverwachte (bouw)activiteiten in de buurt van de Accommodatie, beperkte beschikbaarheid van Faciliteiten, werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door buren, kerkklokken, vuurwerk, auto's, treinen en/of landbouwwerktuigen en overlast door ongedierte in, rondom en in de nabijheid van de Accommodatie.

14.6 De Huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde Accommodatie en/of andere eigendommen van Summio Parcs ontstaan tijdens het gebruik daarvan, ongeacht door wie de schade is toegebracht.

14.7 De Huurder vrijwaart Summio Parcs voor alle aanspraken wat betreft schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van de Huurder of derden die zich met toestemming van de Huurder op het Park bevinden.

14.8 Summio Parcs is niet aansprakelijk voor aanvullende geplande activiteiten van Huurder die zijn gemaakt rondom de Reservering.

14.9 Bij niet juist gebruik dan wel het niet juist achterlaten van de Accommodatie – zoals onder andere maar niet uitsluitend bovenmatige vervuiling - worden extra kosten in rekening gebracht welke Huurder alsdan verplicht is onmiddellijk te voldoen.

14.10 De eventuele aansprakelijkheid van Summio Parcs jegens de Huurder is te allen tijde beperkt tot de Reissom, tenzij sprake is van opzettelijk of nalatig handelen.

15. KLACHTEN

Indien de Huurder tijdens het verblijf op het Park een klacht heeft, is de Huurder verplicht deze ter plaatse bij de Receptie van het Park te melden. Indien de Huurder niet meer verblijft op het Park of indien de klacht onverhoopt niet naar tevredenheid is opgelost kan de Huurder dit per e-mail laten weten op het e-mailadres customerservice@summio.nl, o.v.v. achternaam van de hoofdboeker, e-mailadres waarmee de boeking is geplaatst, telefoonnummer, reserveringsnummer, datum klacht, Park, omschrijving klacht en de verwachting. De klacht dient binnen één maand na vertrek ingediend te worden.

16. TOEPASSELIJK RECHT

Op de Overeenkomst tussen de Huurder en Summio Parcs is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen aangaande de Overeenkomst kunnen alleen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

17. REISDOCUMENTEN

Huurder is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over geldige reisdocumenten. Summio Parcs aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit hebben van de juiste reis en/of medische documenten en/of op dat moment verplichte vaccinatiebewijzen.

18. PRIVACY

18.1 Met het accepteren van de Algemene Voorwaarden geeft de Huurder toestemming aan Summio Parcs om de persoonsgegevens te registreren in het reserveringssysteem en te verstrekken aan het Park, één en ander met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

18.2 Op verzoek van de Huurder zal Summio Parcs de gegevens van de Huurder verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat de Huurder geen gebruik meer kan maken van (een deel van) onze diensten.

19. ALGEMEEN

19.1 Summio Parcs zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit om welke reden dan ook niet mogelijk is.

19.2 Alle uitingen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van eventuele druk- en zetfouten aanvaardt Summio Parcs geen enkele aansprakelijkheid.