Allgemeine Geschäftsbedingungen Summio Parcs

1. DEFINITIONEN

In den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben die folgenden Begriffe, sofern im Artikel nicht anders, dass der, die folgende Bedeutung:

Allgemeine Geschäftsbedingungen: diese Bedingungen gelten für den zwischen dem Mieter und Summio Parcs geschlossenen Vertrag.
Ankunft: das Anfangsdatum des Zeitraums, für den der Vertrag zwischen dem Mieter und Summio Parcs geschlossen wird.
Customer Contact Center: die Abteilung ‚Customer Contact Center', die von Montag bis Sonntag von 09:00 bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 244 6263 9892.
Einrichtungen: alle Einrichtungen innerhalb und/oder außerhalb des Parks, die auf der Grundlage des Vertrages genutzt werden können.
Flexibler Preis: Eine Reservierung zu einem flexiblen Preis kann bis zu 28 Tage vor der Ankunft ohne Angabe von Gründen storniert und/oder geändert werden. 50 % des Reisepreises müssen bei der Reservierung bezahlt werden. Die restlichen 50 % müssen spätestens 28 Tage vor der Ankunft bezahlt werden.
Gruppenreservierung: eine Reservierung von 4 oder mehr Unterkünften.
Inventar: der Hausrat bzw. das Mobiliar der Unterkunft im weitesten Sinne des Wortes.
Kaution: ein Betrag, der von Summio Parcs oder vom Park selbst als Sicherheit für eventuelle Ansprüche, Schäden und/oder Kosten verlangt werden kann, die sich aus, aber nicht beschränkt auf, zusätzliche Arbeiten, Vandalismus und dergleichen ergeben, die während des Aufenthalts durch (die Handlungen) den/des Mieters verursacht werden. Wenn die Kontonummer des Mieters bekannt ist und keine Schäden und/oder zusätzlichen Kosten festgestellt wurden, wird die Kaution innerhalb von zehn Arbeitstage nach Abreise zurückerstattet.
Langer Aufenthalt: eine Reservierung von 22 Nächten oder mehr.
Miete: der bei Vertragsabschluss vereinbarte Flexible oder Standardpreis.
Mieter: die Person, die eine Reservierung bei Summio Parcs vornimmt, sowie die Personen, die die gemietete Unterkunft ebenfalls nutzen oder nutzen werden.
Nichterscheinen: wenn der Mieter nicht innerhalb von 24 Stunden nach der ersten Check-in-Zeit am Anreisetag im Park eintrifft, ohne Summio Parcs oder die Rezeption des Parks vorher zu informieren.
Park: der Standort, an dem sich eine Unterkunft befindet.
Parkordnung: die für den betreffenden Park geltenden Vorschriften, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nutzung der Unterkünfte, Einrichtungen usw.
Reisepreis: der Mietpreis für die Unterkunft einschließlich aller Nebenkosten.
Reservierung: die Buchung einer Unterkunft bei Summio Parcs.
Rezeption: der Empfangsbereich des Parks, an dem sich der Mieter für den Check-in und Check-out des Aufenthalts anmelden muss und wo er Fragen stellen kann.
Schriftlich: per E-Mail mit Empfangsbestätigung oder per Einschreiben.
Standardpreis: der Standardpreis ist der Vorzugstarif von Summio Parcs. Eine Reservierung zum Flexiblen Preis kann bis zum 94. Tag vor der Ankunft kostenlos storniert werden. Ab dem 93. Tag vor der Anreise wird eine Stornogebühr erhoben. 50 % des Reisepreises müssen bei der Reservierung bezahlt werden. Die restlichen 50 % müssen spätestens 28 Tage vor der Ankunft bezahlt werden.
Summio Parcs: Summio Parcs B.V., mit Sitz in Arnheim, eingetragen im Handelsregister unter der Nummer 09170603, oder mit ihrem verbundenen Unternehmen, die Unterkünfte vermieten.
Unterkunft/Unterkünfte: alle Ferienunterkünfte zu Erholungszwecken (z. B. Bungalow Hotelzimmer, Ferienwohnung, Villa usw.).
Vertrag: der zwischen dem Mieter und Summio Parcs geschlossene Vertrag über die Vermietung der Unterkunft zur Freizeitnutzung.
Website: die Website(s) von Summio Parcs.
Zusätzliche Kosten: Kosten wie z. B. Reservierungs- und Bearbeitungsgebühren, Bettwäsche, (End-)Reinigung, Kurtaxe und Gebühren sind bei jeder Reservierung obligatorisch.

Die Definitionen können ohne Bedeutungsverlust sowohl im Singular als auch im Plural verwendet werden.

2. ANWENDUNG

2.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, (Preis-)Aktionen, Reservierungen und Vereinbarungen bezüglich der von Summio Parcs vermieteten Unterkünfte.

2.2 Summio Parcs lehnt ausdrücklich alle Allgemeinen Geschäftsbedingungen ab, auf die der Mieter Bezug nimmt oder die er verwendet.

2.3 Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie zwischen dem Mieter und Summio Parcs schriftlich vereinbart wurden.

3. RESERVIERUNGEN

3.1 Reservierungen können direkt über die Website oder per E-Mail an reservierungen@summio.de vorgenommen werden. Telefonische Reservierungen können unter der Telefonnummer +49 244 6263 9892 vorgenommen werden.

3.2 Summio Parcs behält sich das Recht vor, Reservierungen, die von Personen unter 18 Jahren getätigt werden, nicht zu bearbeiten.

3.3 Summio Parcs behält sich das Recht vor, Reservierungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder zusätzliche Bedingungen zu stellen.

3.4 Nachdem der Mieter die Reservierung vorgenommen hat, erhält er eine Reservierungsbestätigung mit der dazugehörigen Rechnung. Der Mieter ist verpflichtet, diese sofort nach Erhalt auf ihre Richtigkeit zu überprüfen und Summio Parcs unverzüglich über etwaige Ungenauigkeiten zu informieren. Für eventuelle Ungenauigkeiten in einer Reservierung ist der Mieter verantwortlich.

3.5 Bei einer Langzeit- oder Gruppenreservierung kann der Mieter die Summio Business Line telefonisch unter der Nummer +31 26 353 77 22 oder unter der E-Mail-Adresse business@summio.nl kontaktieren und um einen Vorschlag und die Bedingungen der Business Line bitten.

3.6 Wenn der Mieter nicht innerhalb von 5 Tagen nach der Reservierung eine Reservierungsbestätigung mit entsprechender Rechnung erhält, muss sich der Mieter an das Customer Contact Center wenden. Bei Fehlen der Reservierungsbestätigung/Rechnung kann kein Einspruch gegen die Reservierung erhoben werden.

3.7 Zwischen dem Mieter und Summio Parcs kommt ein Vertrag in dem Moment zustande, in dem der Mieter eine Reservierung vornimmt und Summio Parcs dem Mieter die Reservierung bestätigt hat.

3.8 Summio Parcs macht Mieter darauf aufmerksam, dass die vom Mieter vorgenommene Reservierung gesetzlich bindend ist. Ein Widerrufsrecht (die sogenannte Bedenkzeit) von 14 Tagen ist für den Vertrag, den der Mieter mit Summio Parcs abschließt, nicht anwendbar.

4. PREISE

4.1 Bei einer Reservierung kann der Mieter zwischen einem Flexiblen Preis und einem Standardpreis wählen.

4.2 Präferenzen müssen vom Mieter gleichzeitig mit und zusätzlich zur Reservierung gemeldet werden und werden nur auf der Grundlage der Verfügbarkeit gewährt. Die Präferenzen werden mit 35,00 € pro Unterkunft in Rechnung gestellt. Fehlt diese Rechnung oder ist sie nicht bezahlt, kann kein Anspruch auf diese Präferenzen geltend gemacht werden.

4.3 Der Mieter schuldet Summio Parcs: den vereinbarten Mietpreis und die zusätzlichen Kosten, wie in der Buchungsbestätigung bzw. Rechnung angegeben.

4.4 Der Mieter kann keine anderen Ermäßigungen und/oder Sonderangebote mehr in Anspruch nehmen, sobald die Reservierungsbestätigung mit der entsprechenden Rechnung von Summio Parcs verschickt wurde.

4.5 Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

4.6 Summio Parcs hat das Recht, Preiserhöhungen aufgrund zwischenzeitlicher Anpassungen gesetzlicher Vorschriften oder Bestimmungen (u.a. Mehrwertsteuer, Kurtaxe und Gebühren), die nicht im Einflussbereich von Summio Parcs liegen, vorzunehmen und diese dem Mieter in Rechnung zu stellen.

5. AUFHEBUNG ODER ÄNDERUNG DES VERTRAGES

5.1 Eine Reservierung zum Flexiblen Preis kann bis zu 28 Tage vor der Ankunft kostenlos storniert werden.

5.2 Eine Reservierung zum Standardpreis kann bis zu 94 Tage vor der Ankunft kostenlos storniert werden. Danach fallen folgende Stornogebühren an:

- Vom 93. bis zum 29. Tag vor der Ankunft 50 % Stornogebühr;
- Ab dem 28. Tag vor der Ankunft bis zum Tag der Ankunft 100 % Stornogebühr.

5.3 Nach der Stornierung erhält der Mieter eine Stornorechnung. Darin werden die Kosten der Stornierung beschrieben.

5.4 Reservierungs- und Bearbeitungsgebühren in Höhe von 42,50 € sind nicht erstattungsfähig.

5.5 Bei Nichterscheinen wird die Reservierung storniert und der Mieter hat lediglich Anspruch auf Rückerstattung der gezahlten Kurtaxe und Gebühren. Für andere zusätzliche Kosten werden keine Erstattungen gewährt. Dies gilt sowohl für Reservierungen zum Standardpreis als auch zum Flexiblen Preis.

5.6 Änderungen an einer Reservierung zum Flexiblen Preis können bis zu 28 Tage vor der Ankunft vorgenommen werden. Der neue Reisepreis wird mit dem alten Reisepreis verrechnet und der Mieter erhält eine ergänzende Rechnung / Gutschrift.

5.7 Wenn Summio Parcs die vom Mieter getätigte Reservierung aufgrund von Umständen, wie z. B. in Bezug auf das Park de den Aufenthaltszeitraum oder die Art und/oder Lage der Unterkunft, ändern muss, kann Summio Parcs dem Mieter eine geeignete Alternative anbieten.

6. PARTEIWECHSEL

6.1 Dem Mieter ist es nicht gestattet, andere als die im Vertrag genannten Personen zur Nutzung der Unterkunft zuzulassen, sofern Summio Parcs im Voraus nicht schriftlich informiert wurde.

6.2 Haben sich der Mieter und Summio Parcs schriftlich auf einen Parteiwechsel gemäß Artikel 6.1 geeinigt, so haften der Mieter und die Ersatzpartei gegenüber Summio Parcs gesamtschuldnerisch für die Zahlung des noch ausstehenden Teils des Reisepreises.

7. ZUSÄTZLICHE KOSTEN

7.1 Der Mieter muss Summio Parcs zusätzlich zum Mietpreis weitere Kosten zahlen.

7.2 Die Kurtaxe und Gebühren werden ebenfalls von der jeweiligen Gemeinde des Parks festgelegt. Der Mieter ist zu jeder Zeit für diese Kurtaxe und Gebühren verantwortlich, die Teil der Zusatzkosten ist.

8. KAUTION

8.1 Summio Parcs oder der Park können auf erstes Anfordern eine Kaution verlangen. Der Mieter muss dann kooperieren und die Kaution entrichten.

9. ZAHLUNGEN

9.1 Bei einer Reservierung zum Flexiblen Preis ist der Mieter verpflichtet, 50 % des Reisepreises sofort und die restlichen 50 % des Reisepreises spätestens 28 Tage vor der Ankunft zu zahlen.

9.2 Bei einer Reservierung zum Standardpreis ist der Mieter verpflichtet, 50 % des Reisepreises sofort und die restlichen 50 % des Reisepreises spätestens 28 Tage vor der Ankunft zu zahlen.

9.3 Wenn der Saldo bei Ankunft noch nicht auf dem Bankkonto von Summio Parcs gutgeschrieben wurde, muss der Mieter den Saldo begleichen, bevor er Zugang zur Unterkunft erhält. Sollte sich herausstellen, dass der Mieter eine Zahlung geleistet hat, der Betrag aber bei Ankunft noch nicht auf dem Bankkonto von Summio Parcs eingegangen ist, wird die Rückerstattung nachträglich vorgenommen.

9.4 Im Falle eines Zahlungsverzugs ist der Mieter sofort nach Ablauf der Zahlungsfrist in Verzug. Wenn die Zahlung nicht (rechtzeitig) erfolgt, ist Summio Parcs berechtigt, den Vertrag aufzulösen. Der Mieter haftet für alle Kosten und Schäden, die Summio Parcs im dadurch entstehen oder entstehen werden. Summio Parcs im behält sich in jedem Fall das Recht vor, dem Mieter den vollen Reisepreis in Rechnung zu stellen.

10. ANKUNFT UND ABREISE

10.1 Die Check-in- und Check-out-Zeiten werden in der Buchungsbestätigung angegeben.

10.2 Der Mieter kann den Vertrag mit Summio Parcs gegen eine zusätzliche Gebühr verlängern, wenn Summio Parcs dem schriftlich zustimmt. Summio Parcs ist hiermit berechtigt, eine andere Unterkunft zu benennen. Der Aufpreis wird dem Mieter bestätigt und ist sofort zu zahlen.

10.3 Bei verspäteter Ankunft und/oder vorzeitiger Abreise des Mieters bleibt die Reservierung für die gesamte Reservierung fällig.

10.4 Der Mieter muss die Rezeption des Parks rechtzeitig informieren, wenn er später als zur Check-in-Zeit im Park ankommt.

11. VORSCHRIFTEN

11.1 Der Mieter ist verpflichtet, sich in Bezug auf die Unterkunft und die Einrichtungen wie ein guter Mieter zu verhalten.

11.2 Der Mieter ist außerdem verpflichtet, die vom Park aufgestellten Regeln einzuhalten, darunter in jedem Fall die Parkordnung.

11.3 Der Mieter ist verpflichtet, sich beim Einchecken an der Rezeption auszuweisen. Wenn der Mieter keinen Identitätsnachweis vorlegen kann, kann Summio Parcs und/oder die Rezeption des Parks entscheiden, den Mieter abzulehnen.

11.4 Die Unterkunft darf nur mit der auf der Website von Summio Parcs angegebenen maximalen Personenzahl belegt werden, mit Ausnahme von Kindern bis zum Alter von einem Jahr.

11.5 Summio Parcs behält sich das Recht vor, die Verfügbarkeit und die Öffnungszeiten der Einrichtungen des Parks zu ändern oder notwendige Wartungsarbeiten an der Unterkunft und/oder dem Park durchzuführen, ohne dass der Mieter Anspruch auf eine Entschädigung oder einen Schadenersatz hat.

11.6 Bei der Abreise hat der Mieter die Unterkunft in einem sauberen und ordentlichen Zustand gemäß der geltenden Parkordnung zu hinterlassen.

11.7 Im Falle eines Verstoßes gegen die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Regeln, die Parkordnung und/oder bei Nichtbefolgung der Anweisungen des Personals des Parks hat Summio Parcs oder der Park das Recht, den Mieter ohne Rückerstattung des Reisepreises oder eines Teils davon unverzüglich aus dem Park zu verweisen.

11.8 Wenn die Parkleitung den ernsthaften Verdacht hat, dass der Mieter einer Unterkunft gegen das Gesetz und/oder die öffentliche Ordnung und/oder die guten Sitten verstößt, ist die Parkleitung berechtigt, sich Zugang zur Unterkunft zu verschaffen.

12. HAUSTIERE

12.1 Haustiere sind nur erlaubt, wenn dies ausdrücklich angegeben wird und sofern sie bei der Reservierung angegeben werden. Das nachträgliche Hinzufügen eines Haustieres zu einer bereits getätigten Reservierung ist nur je nach Verfügbarkeit möglich.

12.2 Der Mieter haftet zu jeder Zeit für alle Schäden oder Belästigungen, die das Haustier an der Unterkunft und/oder im Park verursacht.

12.3 Tiere, die eine Gefahr für die Umgebung darstellen könnten, sind nicht erlaubt.

13. NUTZUNG VON UNTERKÜNFTEN; INVENTAR

13.1 Der Mieter haftet - jeder für sich - als Gesamtschuldner für einen ordnungsgemäßen Zustand in und um die Unterkunft und im Park.

13.2 Der Mieter haftet gesamtschuldnerisch für Schäden aufgrund von Bruch und/oder Verlust und/oder Beschädigung des Inventars und/oder der Unterkunft. Eventuelle Schäden müssen vom Mieter sofort bei Summio Parcs und/oder der Rezeption des Parks gemeldet werden und sind sofort vor Ort zu ersetzen. Kann der Mieter nachweisen, dass der Eintritt des Schadens nicht auf ein Verschulden des Mieters zurückzuführen ist, gilt das Vorgenannte nicht.

14. HÖHERE GEWALT UND HAFTUNG

14.1 Höhere Gewalt seitens Summio Parcs liegt vor, wenn Summio Parcs an der Erfüllung des Vertrages ganz oder teilweise, vorübergehend oder anderweitig, durch Umstände gehindert wird, die außerhalb der Kontrolle von Summio Parcs

liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kriegsgefahr, Personalstreiks, Blockaden, Feuer, Überschwemmungen, Epidemien und andere Ereignisse.

14.2 Sollte Summio Parcs aufgrund höherer Gewalt vorübergehend oder dauerhaft nicht in der Lage sein, den Vertrag ganz oder teilweise zu erfüllen, kann Summio Parcs, nachdem es von der (vorübergehenden) Unmöglichkeit der Vertragserfüllung Kenntnis erlangt hat, dem Mieter einen Änderungsvorschlag unterbreiten. Summio Parcs ist in keinem Fall verpflichtet, dem Mieter irgendwelche Kosten und/oder Schäden zu ersetzen.

14.3 Der Vermieter ist nicht verpflichtet, den Änderungsvorschlag anzunehmen. Möchte der Mieter hiervon keinen Gebrauch machen, so muss er dies innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Änderungsvorschlags mitteilen. In diesem Fall hat Summio Parcs das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Der Mieter hat dann Anspruch auf Erlass und/oder Rückerstattung (des Teils) des bereits gezahlten Reisepreises.

14.4 Summio Parcs Hotels haftet nicht für Diebstahl oder Beschädigung von Eigentum oder Personen, gleich welcher Art, während oder als Folge des Aufenthalts im Park, der Nutzung der Unterkunft und/oder anderer Einrichtungen des Parks, es sei denn, es liegt Vorsatz oder bewusste Fahrlässigkeit seitens Summio Parcs oder (eines) seiner Mitarbeiter vor.

14.5 Summio Parcs übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus einer Beeinträchtigung der Urlaubsfreude resultieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf unvorhergesehene (Bau-)Aktivitäten in der Nähe der Unterkunft, eingeschränkte Verfügbarkeit von Einrichtungen, Arbeiten an Zufahrtsstraßen und/oder Hauptstraßen, Lärmbelästigung durch Nachbarn, Kirchenglocken, Feuerwerk, Autos, Züge und/oder landwirtschaftliche Maschinen und Belästigungen durch Ungeziefer in, um und in der Nähe der Unterkunft.

14.6 Der Mieter haftet gesamtschuldnerisch für alle Verluste und/oder Schäden an der gemieteten Unterkunft und/oder anderem Eigentum von Summio Parcs, die während der Nutzung derselben entstehen, unabhängig davon, wer den Schaden verursacht hat.

14.7 Der Mieter stellt Summio Parcs allen Ansprüchen bezüglich Schäden Dritter frei, die auf eine Handlung oder Unterlassung des Mieters oder Dritter, die sich mit Zustimmung des Mieters im Park aufhalten, zurückzuführen sind.

14.8 Summio Parcs haftet nicht für zusätzliche geplante Aktivitäten des Mieters, die rund um die Reservierung durchgeführt werden.

14.9 Bei unsachgemäßer Nutzung oder Nichtüberlassung der Unterkunft in ordnungsgemäßem Zustand - wie z. B. übermäßige Verschmutzung - werden zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt, die der Mieter dann unverzüglich zu begleichen hat.

14.10 Die Haftung von Summio Parcs gegenüber dem Mieter ist in jedem Fall auf den Reisepreis beschränkt, es sei denn, es liegt eine vorsätzliche oder fahrlässige Handlung vor.

15. BESCHWERDEN

Wenn der Mieter während seines Aufenthalts im Park eine Beschwerde hat, ist er verpflichtet, diese an der Rezeption des Parks vor Ort zu melden. Wenn der Mieter nicht mehr im Park wohnt oder wenn die Beschwerde nicht zufriedenstellend gelöst wurde, kann der Mieter uns dies per E-Mail an folgende Adresse mitteilen customerservice@summio.nl unter Angabe des Nachnamens der Hauptbuchungsperson, der für die Buchung verwendeten E-Mail-Adresse, der Telefonnummer, der Reservierungsnummer, des Datums der Beschwerde, des Parks, der Beschreibung der Beschwerde und der Erwartungen. Die Beschwerde muss innerhalb eines Monats nach der Abreise eingereicht werden.

16. ANWENDBARES RECHT

Auf den Vertrag zwischen dem Mieter und Summio Parcs ist ausschließlich niederländisches Recht anwendbar.
Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Vertrag können nur vor dem zuständigen Gericht des Gerichts Gelderland, Standort Arnheim, verhandelt werden.

17. REISEDOKUMENTE

Der Mieter ist dafür verantwortlich, dass er über gültige Reisedokumente verfügt. Summio Parcs übernimmt keine Haftung für die Folgen, die sich daraus ergeben, dass nicht die richtigen Reisedokumente und/oder medizinischen Unterlagen und/oder Impfbescheinigungen vorliegen.

18. DATENSCHUTZ

18.1 Mit der Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erteilt der Mieter Summio Parcs die Erlaubnis, die personenbezogenen Daten im Reservierungssystem zu registrieren und sie dem Park zur Verfügung zu stellen, und zwar unter Einhaltung der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO).

18.2 Auf Wunsch des Mieters wird Summio Parcs die Daten des Mieters berichtigen, ergänzen, löschen oder sperren, wenn die Daten z. B. sachlich falsch sind. Dies kann dazu führen, dass der Mieter unsere Dienstleistungen (teilweise) nicht mehr in Anspruch nehmen kann.

19. ALLGEMEIN

19.1 Summio Parcs versendet seine Korrespondenz in digitaler Form, es sei denn, dies ist aus irgendeinem Grund nicht möglich.

19.2 Alle Angaben sind vorbehaltlich von Druck- und Setzfehlern. Summio Parcs keine Haftung für die Folgen von Druck- und Setzfehlern.